

Allgemeine Geschäftsbedingungen Streuplan AG Onlineshop

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle über den Onlineshop der Streuplan AG (nachstehend Onlineshop genannt) getätigten Bestellungen resp. für alle Rechtsgeschäfte über den Onlineshop. Sie sind integrierender Bestandteil zum jeweiligen Rechtsgeschäft zwischen dem Onlineshop und dem Auftraggeber (nachstehend Kundschaft genannt). Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie vom Onlineshop schriftlich bestätigt werden.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR sowie anderer schweizerischen Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

2. Angebot

Das Angebot richtet sich an Kundschaft mit Wohnsitz / Sitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz.

Das Angebot gilt, solange es im Onlineshop ersichtlich ist und / oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Werbung, im Onlineshop usw. angebotenen Waren sind unverbindlich. Änderungen in Farbe, Aussehen und Beschaffenheit sind freibleibend. Technische Änderungen von Artikeln, Druckfehler, Preisirrtum und geänderte Versandpartner bleiben vorbehalten.

3. Warenabholung beim Onlineshop

Eine Warenabholung am Sitz des Onlineshop (Streuplan AG, Sihlquai 75, 8005 Zürich) ist ausschliesslich zu Bürozeiten möglich. Wir empfehlen eine vorherige, telefonische Terminvereinbarung durch die Kundschaft. Bestellungen, welche nicht innert 14 Tagen abgeholt werden, gelten als storniert und bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Vorbehalten bleibt die Geltendmachung von Schadenersatz.

4. Bestellung

Die Darstellung der Waren im Onlineshop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, die Waren im Onlineshop zu bestellen. Eine Bestellung gilt als Angebot an den Onlineshop zum Abschluss eines Vertrages.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält die Kundschaft automatisch eine Bestellbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung beim Onlineshop eingegangen ist. Nach Empfang dieser Bestellbestätigung kann die Kundschaft die Bestellungen nicht mehr ändern und ist an diese gebunden.

Der Onlineshop ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Vorübergehend nicht lieferbare Waren können nicht vorgemerkt werden.

5. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst durch den Versand der bestellten Waren bzw. Vereinbarung des Abholtermins und / oder Abholung der Waren zustande. Sobald die Bestellung versendet wurde, wird dies der Kundschaft per E-Mail mitgeteilt.

6. Preise und Versandkosten

Die Preise werden in CHF angegeben. Mehrwertsteuer sowie Bearbeitung sind inbegriffen. Versandkosten werden zusätzlich verrechnet. Die Warenabholung beim Onlineshop ist kostenlos. Preis-, Farb- und Produktänderungen sowie Irrtümer sind vorbehalten.

7. Zahlung

Die Zahlung erfolgt zum Abschluss des Bestellvorgangs per Kreditkarte. Der Onlineshop akzeptiert American Express, Mastercard und Visa. Die Übermittlung der Kreditkartendaten erfolgt nach den aktuellsten Sicherheitsvorschriften der Unternehmung, welche die Zahlungsabwicklung durchführt. Bestellte Waren bleiben bis zum Versand bzw. Abholung der Waren Eigentum vom Onlineshop.

8. Liefervarianten

- a) Warenabholung beim Onlineshop Siehe Ziffer 3.
- b) Lieferung (Paketsendung / Heimlieferung)

Die Lieferadresse muss in der Schweiz liegen. Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post (Die Post) oder einen vom Onlineshop beauftragten Kurierdienst. Die Lieferung der Bestellung erfolgt in der Regel bis zum Briefkasten oder Hauseingang.

9. Liefertermin

Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Sollte innerhalb von 14 Tagen die Kundschaft die Waren nicht erhalten und auch keine Information erfolgen, ist die Kundschaft berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

10. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

Die Kundschaft kann den Kaufvertrag innerhalb von 10 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Bereits geleistete Zahlungen werden vom Onlineshop zurückerstattet. Explizit vom Widerrufsrecht ausgenommen sind Spezialanfertigungen.

Falls die Ware innerhalb dieser Frist schon geliefert wurde, muss die Ware in ungeöffnetem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Die Retoursendung muss genügend frankiert sein. Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten der Kundschaft. Mangelhafte, beschädigte und unvollständige Rücksendungen müssen der Kundschaft in Rechnung gestellt werden.

Verspätete Lieferungen, welche durch Lieferanten oder andere Dritte verschuldet wurden, berechtigen nicht zum Rücktritt.

11. Rückgaberecht

Die Kundschaft prüft die Lieferung unmittelbar nach Eingang auf etwaige Mängel. Mängel sind dem Onlineshop innert 5 Tagen schriftlich oder telefonisch mitzuteilen. Mangelhafte Ware kann nur in ungeöffnetem Zustand in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Die Retoursendung muss genügend frankiert sein. Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten der Kundschaft.

Keine Mängel sind geringe handelsübliche Abweichungen, die auf materialtypischen Eigenschaften beruhen. Bei einer defekten Anlieferung ist unverzüglich der anliefernden Firma (Post oder Kurier) Meldung zu erstatten.

12. Datenschutz

Im Rahmen des Vertragsschlusses werden persönliche Daten (nachstehend Personendaten) der Kundschaft über eine verschlüsselte Verbindung erhoben und verarbeitet. Es werden nur Personendaten erfasst, die für die Vertragserfüllung erforderlich sind oder werden können. Die Personendaten werden ausschliesslich im Kontext des Vertrages und dessen Ausführung verwendet. Dabei können die Personendaten auch an zur Leistungserbringung notwendige, beauftragte Dienstleistungspartner (z.B. Logistikunternehmen, Servicepartner) weitergegeben werden. Die Personendaten werden nach einer Frist von 12 Monaten automatisch aus dem System des Onlineshops gelöscht.

Die Kundschaft hat jederzeit das Recht auf transparente Einsicht bezüglich der gespeicherten Informationen. Es kann jederzeit die Löschung oder die Übertragung spezifischer oder aller Personendaten veranlasst werden. Die Kontaktaufnahme erfolgt via E-Mail, Telefon oder Briefpost. Alle Informationen darüber, wie der Betreiber des Onlineshops erreicht werden kann, finden sich auf <https://streuplan.ch/kontakt/>.

Mit der Zustimmung zu diesen AGB erklärt sich die Kundschaft mit der oben beschriebenen Datenerfassung und -nutzung einverstanden.

13. Änderungen

Der Onlineshop hat das Recht, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Abweichende Bedingungen der Kundschaft sind für den Onlineshop nicht bindend. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen dem Onlineshop und der Kundschaft ist Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Zürich.

Version 2 | Zürich, 26. April 2018